

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Temat szkolenia</b>   | <b>Lider Jakości ZJ01, czyli Problem Solving, 8D, RCA (Root Cause Analysis) i Quality Tools.</b>   |
| <b>Czas trwania</b>      | 3 dni  |
| <b>Tryb szkolenia</b>    | otwarte  |
| <b>Rodzaj programu</b>   | -  |
| <b>Wymagania wstępne</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>  |
| <b>Cel szkolenia</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poznanie jak rozwiązywać problemy</li> <li>• Umiejętności w zarządzaniu i docieraniu do przyczyn źródłowych</li> <li>• Stosowanie metod, narzędzi jakościowych, Problem Solving, RCA, 8D</li> </ul>   |
| <b>Zakres/Program</b>    | <p>Wstęp – przedstawienie się, oczekiwań, obowiązujących zasad organizacyjnych.</p> <p><b>1. Wprowadzenie w temat szkolenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zastosowanie PDCA, DMAIC,</li> <li>- zasada SMART przy ustalaniu celów,</li> <li>- <b>raport A3.</b></li> </ul> <p><b>Flow-chart, diagram procesu</b> - niezbędne informacje :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przykładowa mapa,</li> <li>- definicje i parametry wykorzystywane podczas budowania map,</li> <li>- wybór procesu,</li> <li>- zebranie wiarygodnych danych,</li> <li>- mapowanie przepływu informacji.</li> </ul> <p><b>2. Wyodrębnienie i określenie "PROBLEMU":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przeszkody stawiane przed procesem rozwiązywania problemu/problemów,</li> <li>- ciąg procesu rozwiązywania "PROBLEMU" w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>- poszukiwanie przyczyn,</li> <li>- określenie celu,</li> <li>- analiza i wybór przyczyny,</li> <li>- działania korygujące,</li> <li>- standaryzacja.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>3. Team Poka-Yoke - TPS - Zespół do spraw Problem Solving:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zagadnienia wstępne,</li> <li>- członkowie zespołu,</li> <li>- budowanie zespołu,</li> <li>- podział ról i odpowiedzialności,</li> <li>- zasady współpracy w zespole,</li> </ul> |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
|                                | <p>- komunikacja w zespole.</p> <p><b>4. Metodologia rozwiązywania problemów Poka-Yoke a metoda 8D:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- co to jest metoda Poka-Yoke oraz 8D i kiedy je można stosować,</li> <li>- D0 - Przygotowanie do procesu Poka-Yoke,</li> <li>- D1 - Powołanie zespołu Poka-Yoke,</li> <li>- D2 - Opis problemu,</li> <li>- D3 - Wprowadzenie tymczasowych działań zaporowych,</li> <li>- D4 - Zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej, <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>metoda Poka-Yoke oraz 5 WHY,</b></li> <li>- <b>metoda 5W+1H,</b></li> <li>- <b>wykres przyczynowo-skutkowy Ishikawy,</b></li> <li>- <b>burza mózgów werbalna i niewerbalna,</b></li> <li>- <b>diagram Pareto,</b></li> <li>- <b>4 podstawowe metody planowania eksperymentów,</b></li> <li>- <b>ABCD Suzuki,</b></li> </ul> </li> <li>- D5 - Wybór i weryfikacja stałych działań korygujących,</li> <li>- D6 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - PDCA,</li> <li>- D7 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - zapobieganie ponownym wystąpieniom problemom,</li> <li>- D8 - Podziękowania i uznania dla zespołu Poka-Yoke, a także <b>LLC – Lesson Learned Card</b>, formularz przekazania wiedzy przepracowanej.</li> </ul> <p>5. Warsztaty praktyczne.</p> <p>Podsumowanie.</p> |
| <b>Sposób zaliczenia</b>       | Obecność oraz aktywność na zajęciach  |
| <b>Wyposażenie pracowni</b>    | Rzutnik multimedialny.  |
| <b>Oprogramowanie</b>          | Brak  |
| <b>Kwalifikacje wykładowcy</b> | Wykształcenie wyższe na kierunkach związanych z tematyką szkolenia  |