

Lider Jakości ZJ2 - Gra symulacyjna Profesjonalny auditor wewnętrzny systemów zarządzania, na podstawie ISO 19011:2018 i LPA (Layer Process Audit) by CQI-8 Layered Process Audits Guideline 01.2014, AIAG manual ver.2 (newest).

Opis

Szkolenie odbywa się w oparciu o najnowszą edycję LPA oraz normy ISO 19011:2018, która określa kto jest auditorem, jakie kryteria powinien spełniać audit oraz auditor, a także wyznacza jak auditować systemy zarządzania. Wykorzystywana gra symulacyjna pozwala przejść przez kolejne etapy planowania, przeprowadzania, kończenia auditów oraz wdrażania działań korekcyjnych, korygujących, zapobiegawczych i doskonalących. Gra pozwala w atmosferze pozytywnego współzawodnictwa między zespołami oraz dobrej zabawy, przećwiczyć całokształt pracy auditora wewnętrznego systemów zarządzania. Bazuje na realnych studiach przypadków i praktyce firm istniejących na rynku. Kolejne rundy gry są przeplatane przykładami, dyskusją i wiedzą praktyczną trenera, jak również ćwiczeniami pobocznymi. Jej ukończenie gwarantuje nabycie kompleksowych umiejętności auditowania systemów zarządzania. Życzymy wygranej i zapraszamy do nauki poprzez zabawę. Niech zwycięży najlepszy zespół!

Cele szkolenia

- dostarczenie kompleksowej wiedzy na temat metod, technik, sposobów auditowania,
- wykształcenie auditorów wewnętrznych, do pełnienia profesjonalnie swojej funkcji w firmie.

Korzyści dla uczestników

1. Poznanie metod i technik zbierania oraz przetwarzania informacji o audicie i auditowaniu,
2. Zdobycie umiejętności z zakresu auditowania systemów zarządzania.

Metody szkolenia

1. Inspirująca dyskusja na przykładach
2. Prezentacja multimedialna
3. Warsztaty i ćwiczenia praktyczne, w tym gra symulacyjna złożona z 9 rund

Profil uczestnika

Pracownicy jakości, a także pracownicy będący lub chcący zostać auditorami wewnętrznymi systemów zarządzania.

Czas trwania

24 godziny dydaktyczne - 3 dni, 9:00-16:00

Program szkolenia

1. Wstęp:

- przedstawienie się uczestników oraz prowadzącego,
 - sprawy organizacyjne, przedstawienie programu i zasad wspólnej współpracy,
 - ustalenie wspólnego języka i wspólnej płaszczyzny porozumiewania się.
- podstawowe pojęcia i definicje wynikające z norm PN EN ISO 9000 oraz PN EN ISO 19011:2018,

2. LPA (CQI-8):

- Wprowadzenia oraz zajęcia praktyczne w zakresie Auditów warstwowych procesu (Layered Process Audit - LPA) a w tym: Rola najwyższego kierownictwa.
- Wytyczne AIAG (American Industry Action Group) dla branży motoryzacyjnej – CQI 8 w zakresie:
 - tworzenia skutecznej i efektywnej listy audytowej,
 - zasad prowadzenia audytu warstwowego,
 - etapów audytu warstwowego.
- Realizacji audytu - ćwiczenia:
 - Tworzenie list kontrolnych (jakość / BHP / produktywność / środowisko),
 - Doskonalenie list kontrolnych.

3. Planowanie auditu:

- cele i zakres auditu, czyli zrozumienie powodów dla których planuje się przeprowadzenie audytów wewnętrznych:

- a. audit oceniający: skuteczność, efektywność oraz zgodność z wymaganiami,
- b. audit oceniający potencjały organizacji do doskonalenia się,
- proces auditu doskonalącego z wykorzystaniem metodyki projektów doskonalących DMAIC, PDCA,
- jakie kompetencje powinien posiadać auditor? (stosując technikę mind mapping'u z wykorzystaniem programu Xmind),
- tworzenie agendy, rola audytora wiodącego i wspomagającego,
- tworzenie celów auditów metodą SMART(ER),
- **runda 1** gry symulacyjnej.

4. Realizacja auditu:

- przekonywanie do procesu auditu - metoda KMO- Korzyści/ Metody/ Oczekiwania dla Szefa, Pełnomocnika, Audytora,
- zaplanowanie spotkania otwierającego według KMO,
- umiejętności budowania relacji z audytowanym oraz zadawania pytań:
 - a. parafraza - czyli podsumowanie wniosków osób auditowanych,
 - b. formułowanie konstruktywnej informacji zwrotnej,
- **runda 2a, 2b, 2c** gry symulacyjnej,
- projektowanie przez audytorów listy pytań auditowych:
 - a. pytania otwarte, zamknięte,
 - b. pytania oceniające, testujące i krytyczne,
- dokumentowanie wniosków z auditu i sporządzenie notatek,
- zarządzanie niezgodnościami w procesie auditu:
 - a. identyfikacja,
 - b. klasyfikacja,
 - c. rejestrowanie wg zasady: WBD, czyli Wymaganie - Błąd - Dowód,
- metody zbierania dowodów z auditu,
- **runda 3** gry symulacyjnej.

5. Działania poauditowe:

- działania korekcyjne, korygujące, zapobiegawcze, obserwacje
- analiza przyczyn zidentyfikowanych w trakcie auditu niezgodności:
 - a. metoda why- why (5 why),
 - b. diagram Ishikawy,
- wspólne planowanie i rozliczanie działań korygujących,
- **runda 4a i 4b** gry symulacyjnej.

6. Ciągłe doskonalenie:

- Kaizen, czyli filozofia ciągłego doskonalenia w życiu prywatnym i zawodowym każdego z nas,
- **runda 5** gry symulacyjnej,
- wykorzystanie analizy SWOT, Silne-Słabe strony oraz Okazje-Zagrożenia, do analizy poauditowej organizacji,
- **runda 6** gry symulacyjnej.